

**ANNEXE 6-1 : Fiche de présentation d'une situation professionnelle (modèle)
E4 Conception et maintenance de solutions informatiques - Coefficient 4**

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>
OPTION SISR <input checked="" type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : Jaadar Mourad	
N° candidat : 0110874226	
<p>Contexte de la situation professionnelle¹: Suite à une panne sur l'un des serveurs de la société GSB et un ensemble de dysfonctionnements récurrents au sein de l'infrastructure réseau, le DSI m'a demandé de proposer un service qui permettrait de connaître l'origine de ces incidents et identifier les serveurs et/ou matériels à « incriminer ». Pour répondre à sa requête j'ai choisi de configurer un serveur de supervision (Eyes_of_network) afin de mettre en œuvre du monitoring.</p>	
<p>Intitulé de la situation professionnelle : Mise en place d'un serveur de Supervision (Eyes_Of_Network)</p>	
<p>Période de réalisation : Avril-Mai</p>	
Lieu : AURILLAC	
<p>Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul <input type="checkbox"/> En équipe</p>	
<p>Principale(s) activité(s) concernée(s)²: A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire , A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service , A1.3.4 Déploiement d'un service , A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service , A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service , A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure , A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données, A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode</p>	
<p>Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) Infrastructure réseau qui comprend un SRV AD, un SRV DHCP, une DMZ avec SRV IIS et un routeur PAREFEU NetFilter. L'ensemble des serveurs sont sous Windows 2016 R2. Un SRV Supervision (Eyes_of_Network) sous Centos 7. Redondance au niveau des commutateurs de niveau 2, Redondance au niveau des commutateurs de niveau 3. Clients, logiciel capture trame, tests ...</p>	
<p>Productions associées Mode opératoire de la configuration du Serveur Eyes_of_Network Présentation de la technologie par l'intermédiaire d'un diaporama.</p>	
<p>Modalités d'accès aux productions³ https://portfolio.mouradjaadar.fr/index.php/premiere-activite/</p>	
<p>Modalités d'accès à la documentation des productions⁴ https://portfolio.mouradjaadar.fr/index.php/premiere-activite/</p>	
<p>Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.</p>	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant à l'option du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

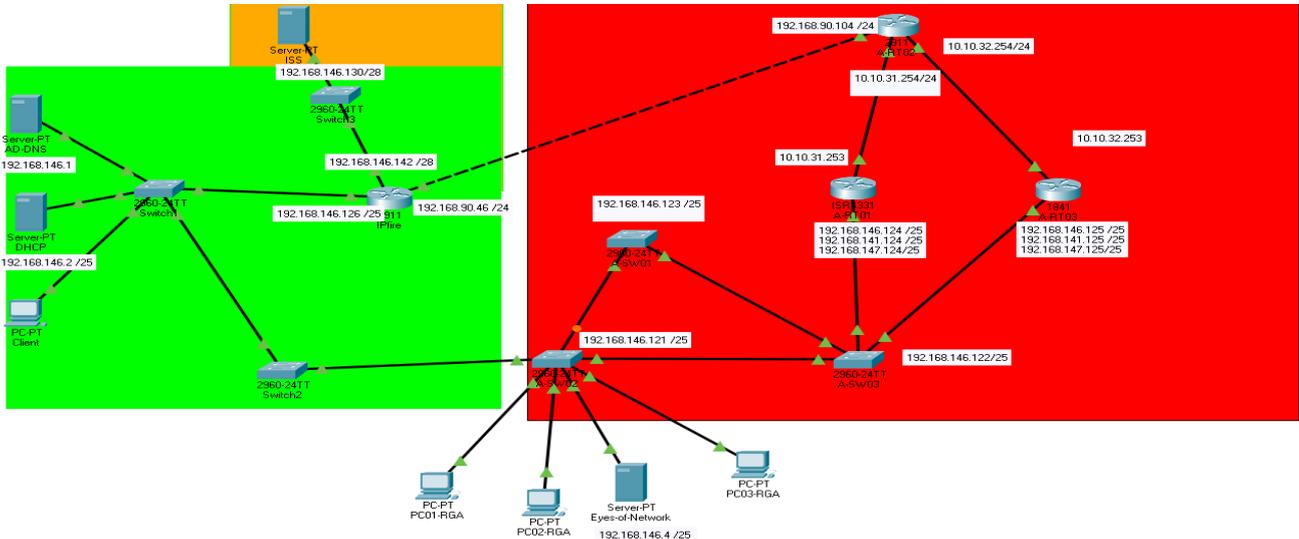
³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers le document décrivant la situation professionnelle tant au niveau logiciel (par exemple service fourni par la situation, interfaces utilisateurs, description des classes, de la base de données...) que matériel (par exemple schéma complet de réseau mis en place et configurations des services).

Descriptif détaillé de la situation professionnelle

Afin de mettre en place un serveur de Supervision Eyes_of_Network nous devons utiliser la distribution Centos.

Il faut ensuite créer et configurer sur le serveur une communauté qui sera dans notre cas nommée « rgasio2 ». On procède par la suite à l'installation de Eyes_of_Network a partir d'un ISO (5.3) et la configuration de celui-ci. J'ai par la suite procédé à la remonter du Serveur AD-DNS sur le serveur de Supervision. Enfin j'ai installé le rôle SNMP sur le serveur AD-DNS pour faire remonter les informations du serveur.



Depuis Eyes_of_Network j'ai vérifié si mon serveur était bien remonté et si tous les checks configuré était fonctionnelle. Par la suite j'ai essayé de déconnecter la carte réseaux de la VM pour voir le message que cela indiquait sur Eyes_of_Network. Il passe à l'état unknwow et critical sur certains checks configurés car la carte réseaux est désactivé .

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
AD-DNS	interfaces	OK	17:30:50	0d 0h 14m 58s	1/4 #1	OK: Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection up
	memory	OK	17:31:47	0d 0h 1m 55s	1/4	Physical Memory: 36%used(1454MB/4095MB) Virtual Memory: 28%used(1389MB/4991MB) (<80%) : OK
	partitions	OK	17:30:26	0d 0h 15m 16s	1/4	All selected storages (<90%) : OK
	processor	OK	17:31:02	0d 0h 14m 42s	1/4	2 CPU, average load 0.0% < 80% : OK
	uptime	OK	17:32:09	0d 0h 1m 33s	1/4	OK: Hardware: Intel®64 Family - up 14 minutes
	vmware_tools	OK	17:31:52	0d 0h 1m 50s	1/4	1 services active (matching "Vmware Tools") : OK

Host	Service	Status	Last Check	Duration	Attempt	Status Information
AD-DNS	interfaces	CRITICAL	17:48:14	0d 0h 4m 44s	4/4 #1	(Service check timed out after 20.01 seconds)
	memory	UNKNOWN	17:48:46	0d 0h 5m 55s	4/4	No answer from host 192.168.146.1:161
	partitions	UNKNOWN	17:46:31	0d 0h 6m 28s	4/4	No answer from host 192.168.146.1:161
	processor	UNKNOWN	17:43:03	0d 0h 5m 56s	4/4	No answer from host 192.168.146.1:161
	uptime	CRITICAL	17:43:35	0d 0h 5m 24s	4/4	(Service check timed out after 20.03 seconds)
	vmware_tools	UNKNOWN	17:44:21	0d 0h 4m 52s	4/4	No answer from host 192.168.146.1:161

VM_Eyes_of_Network: Identifiant : mjaadar ou root MDP : gsb\$generique,1234	Eyes_Of_Network(192.168.146.4) : Identifiant : admin MDP : admin
VM_AD-DNS -DHCP-ISS -Client 2: Identifiant : Administrateur MDP : gsb\$generique,1234	A-RT01: 192.168.146.124 A-RT02: 192.168.90.103 A-RT03 : 192.168.146.125
Matériel d'interconnexion : Identifiant : cisco MDP : cisco	A-SW01: 192.168.146.123 A-SW02: 192.168.146.121 A-SW03: 192.168.146.122

Annexe :

